Абоненты имеют право на перерасчет платы за коммунальные услуги

Согласно п. 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила), исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

На основании п. 150 Правил установлено, что исполнитель, допустивший нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязан произвести в соответствии с положениями настоящих Правил перерасчет потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Проведенной в июле-августе 2022 года проверкой установлено, что в предприятие коммунальной сферы поступали обращения граждан о перерасчете платы за оказание услуги по водоснабжению. При наличии оснований в связи с ненадлежащим оказанием услуги заявителям необоснованно отказано в снижении платы.

По данному факту прокуратурой района руководителю предприятия внесено представление и возбуждено дело об административном правонарушении по ст. 5.59 КоАП РФ (нарушение порядка рассмотрения обращений граждан).

В результате мер прокурорского реагирования абонентам, обратившимся с заявлениями, произведен перерасчет и снижена плата за оказание услуги по водоснабжению.

Старший помощник прокурора района

юрист 1 класса Н.В. Аксёнов